

平成23年11月15日

各 位

石屋商事株式会社
代表取締役 島田俊平

お詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、洋菓子製品「クリスマスカップケーキ」の販売にあたり、店頭に掲示しているプライスカードの記載内容が不適切なまま販売していたことが判明いたしました。

当洋菓子製品は、フルーツケーキとチョコチップケーキの詰合せ商品ですが、アレルギー表示推奨品目である「大豆」を含んでいるにも拘わらず、プライスカードには、その表示が漏れておりました。

製品に貼付された表示シールは、正しく表示されていますが、プライスカードをご覧になってお買い求めになった可能性もあることから、お手元に該当製品がございましたら、お申し出頂きますようお願い申し上げます。

お客様に多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

記

- 対象製品 「クリスマスカップケーキ」 (税込価格 1,050 円)
- 販売場所 白い恋人パーク内「ショップ・ピカデリー」
- 販売日時 平成 23 年 11 月 15 日(火)午前
- 販売個数 5 個 (購入されたのは 2 名のお客様)
- お問合せ・ご連絡先
〒063-0052 札幌市西区宮の沢 2 条 2 丁目 11 番 36 号
石屋製菓株式会社 お客様サービス室宛
フリーダイヤル 0120 - 375 - 562
(受付時間 午前 9 時～午後 6 時まで)

※ ご送付の際は、郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を明記下さいますようお願い申し上げます。

※ お客様からご提供いただきました個人情報は、本対応以外の目的には使用いたしません。